Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Забайкальского края

УТВЕРЖДАЮ

директор ГБСУ

СО СРЦ «Надежда»

\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Луговская

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ОТЧЁТ**

**о работе учреждения за 2020 г.**

Чита 2020

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Забайкальского края (далее – учреждение) является учреждением системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

**В структуру учреждения входят:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Цели** |
| Отделение приема и перевозки | Прием несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение временного проживания, оказание первичной психологической помощи, проведение доврачебного осмотра, организация медицинского обследования, психолого-педагогическая диагностика. Прием и перевозка несовершеннолетних по месту проживания семьи или по месту последней регистрации родителей (лиц их заменяющих). |
| Социально-правовое отделение | Профилактика безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, защита прав детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, решение вопросов дальнейшего жизнеустройства н/л, консультирование родителей, законных представителей и сотрудников центра о правах и обязанностях несовершеннолетних. |
| Отделение реализации программ социальной реабилитации | Комплексное решение проблем профилактики безнадзорности и социальной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, восстановление социального, медицинского, физического статуса несовершеннолетних. |
| Отделение анализа, прогнозирования и методической помощи | Создано с целью повышения эффективности деятельности учреждения, связанное с профилактикой безнадзорности, беспризорности и реабилитации несовершеннолетних |
| Структурное подразделение «Лекотека» | Обеспечение психологического и специального педагогического сопровождения детей, имеющих или не имеющих статус ребенка-инвалида, с существенными затруднениями в обучении и социальной адаптации, оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям). |
| Отделение экстренной психологической помощи по телефону «Телефон доверия» для детей и подростков | Экстренная психологическая помощь по телефону |
| Летний оздоровительно-трудовой лагерь «Ласточка» | Круглосуточное пребывание для обеспечения полноценного отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| Социальная гостиница | Временное проживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, комплексная медико-психолого-педагогическая помощь, правовое сопровождение. |

#### Отделение приёма и перевозки несовершеннолетних.

На основании распоряжения Министерства труда РФ ГБСУ СО «Cоциально – реабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда" с февраля 2002 был включен в список транзитных учреждений. Отделение является структурным подразделением ГБСУ СО СРЦ «Надежда». Действует на основании Конвенции ООН о правах ребенка, Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 24.07.1998г. № 124-ФЗ « Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Постановления от 27 ноября 2000 № 896 «Об утверждении примерных положении, о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» и Постановления Минтруда России от 29 марта 2002 года № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», Постановления Правительства Российской Федерации от 18 августа 2005 года № 525 «О порядке расходования и учета средств федерального бюджета, предусмотренных на финансирование деятельности, связанной с перевозкой между субъектами Российской Федерации, а также в пределах территорий государств – участников Содружества Независимых Государств несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений», Приказа министерства здравоохранения и социального развития РФ от 13.10.2010г. № 787н г. Москва «Об утверждении перечня документов, необходимых для осуществления перевозки между субъектами Российской Федерации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений, и условий перевозки». Закона Забайкальского края от 17.10.2008г. № 60-33К (ред. От 09.04.2014г.) « О деятельности, связанной с перевозкой в пределах территории Забайкальского края несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей и детских организаций», Постановление Правительства Забайкальского края от 03 февраля 2009 года № 30 « Об утверждении порядка финансирования деятельности, связанной с перевозкой в пределах территории Забайкальского края несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей , детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений».

За 2020 год в отделении находилось **225** несовершеннолетних из них:

- оказавшихся в трудной жизненной ситуации- **6** несовершеннолетних;

- оставшихся без попечения – **34** несовершеннолетний;

- оказавшихся в социально-опасном положении- **185** несовершеннолетних, из них **12** - самовольно ушедших из семьи и государственных учреждений;

Отделение осуществляет:

-круглосуточный прием несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении, самовольно ушедших из государственных образовательных учреждений, самовольно ушедших из семьи;

-обеспечение временного проживания;

-оказание экстренной медицинской помощи и первичной психологической помощи несовершеннолетним;

-проведение медицинского осмотра и организация медицинского обследования врачами-специалистами;

-устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

Проведение социального психолого- педагогического диагностирования с целью дальнейшей разработки индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних.

На период первичного обследования ребенок помещается в приемное отделение, где получает следующие услуги:

-социально-бытовые;

-социально-медицинские;

- социально- педагогические;

- социально- психологические.

Приемное отделение имеют следующие особенности:

-неоднородность детского коллектива, как по возрасту, так и по уровню общего развития.

- высокая степень социальной дезадаптации.

-зачастую поступающие несовершеннолетние на момент помещения совершили правонарушения, уголовно наказуемые преступления, имеют судимость или находятся под следствием.

Специалистами отделения ведется работа по адаптации несовершеннолетних в новом коллективе. Проводится индивидуальная работа по реабилитации с учетом всех возрастных особенностей каждого ребенка.

В отделении проводятся занятия музыкальным руководителем, педагогом-организатором, социальным педагогом, педагогом - психологом.

Педагог - психолог проводит индивидуальную и групповую работу с учетом индивидуальных особенностей детей. Психологическая работа в приемном отделении ведется по направлениям:

*Диагностическая работа:*

диагностическое обследование детей; диагностика родителей, опекунов.

*Коррекционно-развивающая и психопрофилактическая работа:*

индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками приемного отделения; групповые психопрофилактические занятия с воспитанниками приемного отделения.

*Консультативная деятельность:*

консультации с ребенком, с родителями, опекунами

*Экспертная работа:*

- социальные медико-психолого-педагогические консилиумы отделения

За 2020г. в отделении по направлениям психологической работы проведено:

- психодиагностических обследований - **216**;

- групповых психокоррекционных занятий -**15;**

- индивидуальных психокоррекционных занятий - **203**;

-индивидуальные консультации с родителями, опекунами, специалистами приемного отделения - **8**.

За 2020 год специалистами составлено **56** протоколов и проведено **144** медико-психолого-педагогических консилиумов. Деятельность отделения строилась в соответствии с годовым планом, положением об отделении и запросами несовершеннолетних поступающих в учреждение. На каждого воспитанника разрабатывается индивидуальная программа реабилитации (ИПР). Еженедельно информация о каждом воспитаннике заслушивается на ПМПК, подводится промежуточные итоги коррекционно-развивающей работы, и намечается план работы на следующий период. По мере адаптации каждый воспитанник включается в групповые профилактические занятия, направленные на усвоение несовершеннолетними социально-положительных норм жизни. Включение в групповые занятия происходило постепенно, в зависимости от результатов психолого - педагогической диагностики. Перед переводом несовершеннолетнего в отделение реализации социальных программ на ПМПК обсуждаются рекомендации по дальнейшей реабилитации несовершеннолетнего.

За 2020 год в отделении находилось **12** несовершеннолетних самовольно ушедших из семьи и государственных учреждений из них:

- самовольно ушедших из семьи- **3** н/л;

-самовольно ушедших из государственных учреждений- **9** н/л; из них: **2-** н/л самовольно ушедших из государственных профессиональных образовательных учреждений; **7-** н/л самовольно ушедших из государственных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Сравнительный анализ по несовершеннолетним, самовольно ушедшим из семей и государственных учреждений.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория/год** | **2016г** | **2017г.** | **2018г.** | **2019г.** | **2020г.** |
| Всего н/л | 87 | 77 | 56 | 33 | 12 |
| самовольно ушедших из семьи | 30 | 41 | 24 | 13 | 3 |
| самовольно ушедших из государственных учреждений | 57 | 31 | 30 | 16 | 9 |

По сравнению с данными 2016, 2017, 2018, 2019гг. в 2020г. наблюдается, значительное снижение данной категории несовершеннолетних. Представленный выше мониторинг показывает, что наибольшее количество несовершеннолетних самовольно ушедших из семей, находившихся в отделении, было в 2016г. и составляло-87 н/л, в 2017г.-77 н/л, в 2018г.наблюдается снижение численности до 56 н/л, 2019 году также происходит снижение данной категории детей до 33 человек, по показателям 2020г. отмечается резкое снижение до 12 человек.

Количество несовершеннолетних, находившихся в отделении перевозки- **11** н/л; из них:

***- из районов Забайкальского края составило 9 человек:***

Чернышевский район – 1;

Борзинский район -1;

Улётовский район – 1;

Шелопугинский район – 1;

Нерчинский район – 1;

Первомайский - 1;

Сретенский район – 1;

Кыринский район – 2;

***-из других регионов******РФ****-* ***2 человека:***

- г. Улан-Удэ -1.

- Новгородская область - 1

Специалистами отделения разработан план работы с несовершеннолетними по профилактике самовольных уходов из семьи, детских государственных учреждений, проводятся профилактические беседы с привлечением специалистов КДН, ПДН, ЦВСНП.

При проведении сравнительного анализа данных за последние 3 года - 2018, 2019. и 2020гг., наблюдается снижение самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения ГБСУ СО СРЦ « Надежда».

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц | **2018г.** | | **2019г.** | | **2020г.** | |
| Кол-во уходов | Кол-во н\л | Кол-во уходов | Кол-во н\л | Кол-во уходов | Кол-во н\л |
| январь | 1 | 1 | 8 | 8 | 0 | 0 |
| Февраль | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Март | 9 | 8 | 2 | 2 | 6 | 6 |
| Апрель | 13 | 10 | 9 | 9 | 3 | 3 |
| Май | 16 | 12 | 7 | 6 | 1 | 1 |
| Июнь | 6 | 6 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Июль | 6 | 6 | 8 | 3 | 2 | 1 |
| Август | 8 | 8 | 9 | 7 | 2 | 2 |
| Сентябрь | 22 | 14 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Октябрь | 16 | 13 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| Ноябрь | 7 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Декабрь | 5 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **Итого:** | **113** |  | **57** |  | **24** |  |

Из представленных показателей в таблице видно, что наибольшее количество самовольно ушедших, было в 2018г. и составляло-113 н/л, в 2019г.наблюдается снижение до 57н/л, а 2020 году происходит резкое снижение данной категории детей до 24человек.

За 2020г. отделением перевезено – **56** н/л, из них:

1) устроено в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей на постоянное место жительство – **29** н/л;

2) перевезено по территории Забайкальского края и устроено в государственные учреждения социального обслуживания- **24** н/л; из них:

- коррекционные интернаты – **6** н/л;

- реабилитационные центры -**18** н/л;

3) государственные профессиональные образовательные учреждения - **2** н/л;

4) за пределы субъекта РФ перевезено - **1** н/л:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | 2016г. | 2017г. | 2018г. | 2019г. | 2020г. |
| Перевезено за пределы субъекта | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 |
| Перевезено в пределах субъекта | 7 | 5 | 8 | 27 | 55 |

**Отделение социально-правовой помощи**

**Основной целью деятельности отделения социально-правовой помощи является**:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением;

- содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов, содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приёмную семью, в учреждение социального обслуживания;

- консультирование в социально-правовых вопросах;

- оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков.

**Основными задачами отделения являются**:

-защита прав и интересов воспитанников,

-оказание содействия органам опеки и попечительства,

-организация и проведение постреабилитационного социального патронажа,

-взаимодействие с организациями, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

-консультирование по социально-правовым вопросам,

-оказание помощи в оформлении документов удостоверяющих личность несовершеннолетних,

-подготовка документов для передачи в семью и иные формы жизнеустройства.

**Приём несовершеннолетних в центр ведётся круглосуточно, согласно ФЗ № 120 от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Постановления Правительства Российской Федерации о деятельности организации для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей.**

**основанием для помещения несовершеннолетних в центр являются:**

-личное обращение несовершеннолетнего;

-заявление родителей несовершеннолетнего или законных представителей с учётом мнения несовершеннолетнего, достигшего 10 лет, кроме случаев, когда учёт мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

-направления органа управления социальной защитой населения или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

-постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего;

-акт оперативного дежурного районного, городского отдела(управления) внутренних дел, отдела(управления) других муниципальных и административно-территориальных образований о необходимости помещения несовершеннолетнего в подобное учреждение;

- заключение соглашения между законным представителем, организацией для детей сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании.

**За период с 01.01.2020г. по 14.12.2020г. в центр поступило 236 несовершеннолетних:**

Из районов края поступило- **8** несовершеннолетних;

из г.Чита- **168** несовершеннолетних;

из Читинского района - **60** несовершеннолетних.

**Из 236 поступивших несовершеннолетних:**

-по акту оперативного дежурного -**153;**

-по ходатайству органов опеки и попечительства-**40;**

-по личному заявлению несовершеннолетнего-**0;**

-по личному заявлению родителей или законных представителей-**1;**

**-**ходатайство здравоохранения **– 22**;

- ГУ «Центр психолого - педагогической помощи населения «Доверие»- **20.**

**Категории детей, поступивших в центр:**

-оставшиеся без попечения родителей- **26;**

-находящиеся в социально-опасном положении- **192;**

-самовольно, оставившие семьи-**4;**

-самовольно ушедшие из государственных учреждений-**8;**

-оказавшиеся в трудной жизненной ситуации-**6**.

**Прием** несовершеннолетнего(ей) в центр сопровождается индивидуальной беседой с ним специалиста по социальной работе социально-правового отделения, где разъясняется необходимость выполнения правил поведения, распорядка дня, рассказывается о жизнедеятельности учреждения.

**На каждого поступившего в центр несовершеннолетнего специалистами отделения формируется личное дело в котором содержатся следующие документы:**

-документ подтверждающий основание помещения несовершеннолетнего;

-карта социальной реабилитации несовершеннолетнего;

-копия документа удостоверяющего личность несовершеннолетнего;

-документы содержащие сведения о родителях;

-заявление об оформлении пенсии по потере кормильца или инвалидности (при наличии);

-запрос в службу судебных приставов о взыскании алиментов;

-педагогические и психологические характеристики;

-словесный портрет, арматурный список, акт медицинского осмотра.

**За период 2020 год были оказаны социально – правовые услуги следующей направленности:**

Оформление пенсии - **12** несовершеннолетним:( **9** по случаю потери кормильца; **3** по причине инвалидности;)

- оформлено СНИЛС-**14;**

- открыты лицевые счета  **48** несовершеннолетним;

- оформлены свидетельства о постановке на учёт в налоговом органе физических лиц -**13;**

- оформлено документов удостоверяющих личность (паспортов) - **7**;

- получили свидетельства о временной регистрации  **93** воспитанников центра;

- осуществлено **113**  представительств в судах, следственных действиях;

- постановка на военный учет -**2;**

- оказаны фотоуслуги (для оформления удостоверения личности-7, для получения студенческого билета – 4) **– 11;**

- направлено запросов в городские, районные суды -**113;**

- направлено запросов на исполнительное производство и получение исполнительных листов- **22;**

- заполнено социальных анкет- **45;**

- направлено информационных писем на КДН, ОСЗН, органы опеки районные и городские, отделения полиции, прокуратуры районов города-**1011**;

- заведено -**236** личных дел;

- составлено договоров на оказание услуг центром в количестве-**236**;

- составлено программ индивидуальной реабилитации в количестве -**236**.

**Ведётся активная работа с семьёй:**

-проведено **25** социальных патронажей;

-индивидуальных консультаций, бесед -**110.**

Приоритетным направлением деятельности центра является сохранение для несовершеннолетних кровной семьи, за 2020 год **возращено в кровную семью** - **80** несовершеннолетних (76-отделение реализации программ социальной реабилитации, 4- транзитное отделение);

- передано под опеку -**22**  несовершеннолетних.

Второй путь по значимости – содействие в определение ребёнка в замещающую семью. Специалистами социально-правового отделения подаются данные по детям оставшимся без попечения родителей в **государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей, за 2020 год было подано 45 анкет.**

**При невозможности возвращения ребёнка в кровную семью или другую форму семейного устройства, он подлежит устройству в государственное учреждение, за 2020 год устроено:**

\*центры помощи детям, оставшиеся без попечения родителей - **29**;

\*коррекционные интернаты - 6**;**

\*реабилитационные центры **- 18;**

\*другие формы устройства- **7.**

Социально-правовое отделение в своей работе активно и плодотворно взаимодействует со службами системы профилактики г. Читы, Министерством образования Забайкальского края, Комитетом образования (органы опеки и попечительства), КДН И ЗП районов края, УФМС районов, судами края и других субъектов РФ, службами судебных приставов края и других субъектов РФ, налоговыми службами, районными управлениями полиции г. Читы, пенсионным фондом РФ, ЦВСНП, школами, ПУ, техникумами, учреждениями здравоохранения, а именно:

-запросы информация о несовершеннолетнем, его семье;

-работа с родителями или законными представителями несовершеннолетних;

-индивидуальное консультирование;

-социальные патронажи (пост. реабилитационное сопровождение);

-оформление документов на получение денежных средств, согласно решений судов, в пользу несовершеннолетних;

-устройство в учебные заведения;

-оформление и получение необходимых документов в отношении несовершеннолетних воспитанников центра;

-работа по профориентации несовершеннолетних старше14 лет;

-фотоуслуги;

-индивидуальные беседы, групповые беседы, круглые столы и т.д.;

Особое внимание отводится правовым аспектам воспитания несовершеннолетних центра, с целью профилактики правонарушений и самовольных уходов, проводились следующие мероприятия:

-правовое обучение, ознакомительные беседы с привлечением инспекторов ПДН ОП «Черновский» УМВД России по г.Чите, сотрудников ЦВСНП, специалистов КДН и ЗП;

- индивидуальные, групповые беседы о правилах поведения, правах и обязанностях несовершеннолетних в центре.

Сравнительный анализ 2018 – 2020 год.

2018 год

Норма несовершеннолетних в учреждении 112 до 01.09.2018 г. С 01.09.2018 г.-72 несовершеннолетних.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило несовершеннолетних | Оставшиеся без попечения родителей | СОП | ТЖС | Выбыли в семью | Выбыли в семью опекуна | Выбыли в ГУСО ЦПДОПР, ГУСО СРЦ для несовершеннолетних. | Другие формы устройства |
| 360 | 113 | 83 | 4 | 130 | 33 | 88 | 20 |

2019 год

Норма несовершеннолетних в учреждении 72 несовершеннолетних

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило несовершеннолетних | Оставшиеся без попечения родителей | СОП | ТЖС | Выбыли в семью | Выбыли в семью опекуна | Выбыли в ГУСО ЦПДОПР, ГУСО СРЦ для несовершеннолетних. | Другие формы устройства |
| 278 | 51 | 89 | 8 | 106 | 55 | 101 | 7 |

2020 год

Норма несовершеннолетних в учреждении 72 несовершеннолетних.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило несовершеннолетних | Оставшиеся без попечения родителей | СОП | ТЖС | Выбыли в семью | Выбыли в семью опекуна | Выбыли в ГУСО ЦПДОПР, ГУСО СРЦ для несовершеннолетних. | Другие формы устройства |
| 236 | 26 | 04 | 6 | 80 | 22 | 53 | 7 |

**Отделение реализации программ социальной реабилитации**

Отделение реализации программ социальной реабилитациипредназначено для временного проживания детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающихся в предоставлении спектра услуг: социально-педагогических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых, рассчитанное на 72 места.

Работа специалистов отделения направлена на предоставление социально-медико-психолого-педагогических услуг несовершеннолетним воспитанникам учреждения, организацию условий приближенных к домашним, организацию учебной, досуговой и трудовой деятельности.

**Отделение реализации программ социальной реабилитации.**

За 2020г. на отделение поступило236 несовершеннолетних.

**Из 224 поступивших:**

**26 – оставшихся без попечения родителей;**

**180 - оказавшихся в социально-опасном положении;**

**4 – самовольно оставивших семьи;**

**6 – оказавшихся в трудной жизненной ситуации**.

В текущем году 45 воспитанника Центра были обследованы медико-психолого-педагогической комиссией в центре «Дар». Было выявлено:

- умственная отсталость – 2 чел.

- задержка нервно-психического развития – 20 чел.

- основная общая программа – 23 чел.

В отделении 6 разновозрастных групп, в которых проживают дети от 3 до 18 лет. Формирование групп для детей осуществляется по возрастным и гендерным признакам: 2 группа – несовершеннолетние от 3 до 4 лет, 3 группа – девочки от 13 до 18 лет, 4 группа – мальчики от 7 до 12 лет, 5 группа – мальчики от 13 до 18 лет, 6 группа – несовершеннолетние от 5 до 6 лет, 7 группа – девочки от 7 до 12 лет.

**Анализ педагогического состава.**

Педагогический персонал составил 43 человека, из них:

Воспитатели – 29

Узкие специалисты (социальный педагог, педагог-психолог) – 7

Другие педагогические работники (инструктор по труду, инструктор по физкультуре и др.) – 7 .

Возрастной состав педагогов:

20-30 лет – 4 человека;

30-40 лет – 16 человек;

40-50 лет – 10 человек;

50-60 лет – 13 человек.

Образовательный состав:

Высшее образование – 21 человек;

Среднее профессиональное - 22 человека.

Аттестация, повышение квалификации:

Высшая категория – нет.

Аттестацию на соответствие занимаемой должности прошли 9 педагогов: педагоги-психологи Новальцева Л.А. и Цырендоржиева Е.А., Кадирова А.В., Недорезова Е.В., Меркушева И.В., Иванова Н.А., Добчинова С.В., Федурина Ю.Т., Батаев А.Ю.

На 2021 год планируется аттестация на соответствие занимаемой должности следующих педагогов: Батоева Ч.С., Бурдинская Е.А., Букацова Т.Г., Шевченко И.А., Емельянов Е.А., Абдурагимова М.Н., Соловьева Н.В., Лазебных С.И., Лесникова Т.С., Баляева Т.А., Макарова С.К., Мосина Е.В.

Курсы повышения квалификации прошли 18 педагогов.

Методическая работа в центре велась в соответствии с годовым планом работы. Ее главная цель — обучение педагогов, внедрение в их практику эффективных методов воспитания, современных технологий, обобщение и распространение передового педагогического опыта.

В план МО были включены консультации, обмен опытом, проведение методической недели. Следует отметить, что консультации организовывались не только на заседаниях МО, иногда они являлись «скорой методической помощью», проводились внепланово на общей педагогической планерке, совещании при заместителе директора по ВР. Их темы формулировались на основании текущих наблюдений за воспитательным процессом.

Индивидуальной формой работы повышения профессионального мастерства педагогов являлось самообразование. В его основе лежит непосредственный личный интерес педагога в органическом сочетании с самостоятельным изучением материала. У каждого педагога выбрана методическая тема, указывается изученная литература, практическая деятельность, форма и срок отчета. Темы, выбранные педагогами для самообразования, связаны с методической темой учреждения.

Продолжается работа по систематизации опыта, накапливаемого педагогами, используется один из современных методов профессионального развития - метод «Портфолио». В течение года педагогами были проведены открытые занятия патриотической направленности и по программе. Каждый педагог применял различные методы и приемы, подготавливал к занятиям красочный дидактический материал, презентации. Каждое занятие включало в себя познавательное, воспитывающее и развивающее значение.

В ноябре в учреждении прошел конкурс профессионального мастерства «От призвания к признанию», согласно разработанному Положению конкурса. Победители и участники были награждены дипломами и ценными подарками.

Администрация и педагогический коллектив творчески подходили к проведению педагогических советов, совещаний. Выступления и представленные мультимедийные презентации были убедительны, имели практическую направленность и вызвали интерес участников.

Каждый педагог разработал и реализует дополнительную общеразвивающую программу.

**Перечень дополнительных общеразвивающих программ ГБСУ СО СРЦ «Надежда»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование программы** | **Направленность, оснащение** | **Разработчик** |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Умелые ручки» | художественная | Инструктор по труду Баляева Т.А. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Мечте навстречу» | художественная | Инструктор по труду Баляева Т.А. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Самоделкин» | художественная | Инструктор по труду Пахотных В.Е. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  «Детский эстрадный страдный вокал» | художественная | Музыкальный руководитель  Рожко С.В. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  «Веселые нотки» | художественная | Музыкальный руководитель  Рожко С.В. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы творчества» | художественная | Инструктор по труду Кадирова А.В. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы творчества» | художественная | Инструктор по труду Кадирова А.В. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Общая физическая подготовка – составляющая здорового образа жизни» | физкультурно-спортивная | Инструктор по физкультуре Акулова Н.К. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Кукольный театр» | художественная | Педагог-организатор Домошонкина О.К. |
| Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Футбол» | физкультурно-спортивная | Инструктор по физкультуре Калинин А.А. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Безопасность для малышей» | социально-педагогическая  группа № 2 | воспитатель  Иванова Н.А. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Маленькие умельцы» | социально-педагогическая  группа № 2 | воспитатель Бурдинская Е.А. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Книголюбы» | социально-педагогическая  группа № 4 | воспитатель  Теплюк О.Н. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Пластилиновый мир» | художественная  группа № 6 | воспитатель  Горюнова Г.А. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Вернисаж идей» | художественная  группа № 3 | воспитатель  Добчинова С.В. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Волшебный квиллинг» | художественная  группа № 7 | воспитатель  Козловская Ж.А. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Выбери свой путь! | социально-педагогическая  группа № 3 | воспитатель  Растригина Е.А. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Волшебный мир оригами» | художественная  группа № 3 | воспитатель  Лесникова Т.С |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Творческая мастерская» | художественная  группа № 4 | воспитатель  Батоева Ч.С. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Волшебная бумага» | художественная  группа № 4 | воспитатель  Рыгзынова Б.Б. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «В гостях у сказки» | социально-педагогическая  группа № 2 | воспитатель  Мосина А.В. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Разноцветные фантазии» | художественная  группа № 7 | воспитатель  Меркушева И.В. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Юный патриот» | социально-педагогическая  группа № 5 | воспитатель  Макарова С.К |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Азбука этикета» | социально-педагогическая  группа № 1 | воспитатель  Лазебных С.И. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Веселая иголочка» | социально-педагогическая  группа № 6 | воспитатель  Соловьева Н.В. |
| Дополнительная общеразвивающая программа «Сказки – добрые друзья» | социально-педагогическая  группа № 6 | воспитатель  Букацова Т.Г. |

Система воспитательной работы на 2020 год выстраивалась, учитывая имеющиеся возможности педагогического мастерства, а также трудности в работе и годовые задачи учреждения.

Исходя из цели и задач воспитательной работы, были определены приоритетные направления воспитательной деятельности:

* Нравственно - эстетическое воспитание;
* трудовое воспитание и ценностное отношение к здоровью, здоровому образу жизни;
* гражданско-патриотическое воспитание;
* правовое воспитание;
* профориентационная работа;
* экономическое просвещение и основы жизнеобеспечения;
* физическое воспитание;
* индивидуальная работа с детьми «группы риска»;
* кружковая работа

Образовательно-воспитательная работа в центре направлена на формирование позитивного поведения воспитанников, их успешную адаптацию и интеграцию в общество.

Работа с детьми направлена на:

* развитие личности ребенка;
* создание, укрепление и развитие коллектива;
* формирование здорового образа жизни;
* воспитание патриотизма, любви к Родине;
* формирование и укрепление традиций в центре;
* подготовку коллективно-творческих дел;
* повышение уровня правовых знаний.

В течение года с воспитанниками планомерно велась работа по проведению ежедневных воспитательных часов, определена их циклограмма и тематика. С целью использования индивидуального подхода более целенаправленной воспитательной работы велись дневники наблюдения, в которых систематизирована вся информация о ребенке, отслеживается динамика его развития, определены цели и задачи индивидуальной работы.

Основными формами работы с детьми являлись:

* беседы, воспитательные часы, круглые столы, викторины, игры, встречи с интересными людьми, индивидуальные консультации и т.д.;
* трудовые дела (дежурства, субботники, благоустройство территории);
* занятия в кружках по интересам;
* общие мероприятия в центре: праздники, концерты, познавательные и интеллектуальные программы, викторины, спортивные мероприятия, конкурсы, дни профилактики, выезды в музеи, на экскурсии, зоопарк и др.
* участие в районных, краевых мероприятиях.

Большую роль в проведении воспитательных мероприятий играет библиотека центра. Посещаемость воспитанников осталась стабильной. При подготовке домашнего задания дети активно использовали библиотечный фонд. Библиотекарь старалась прививать любовь к книге, стремилась к большому охвату и расширению кругозора воспитанников. Проводились индивидуальные беседы, воспитывающие у детей чувство ответственности за книжное богатство. В течение года работали книжные и творческие выставки. Для привития интереса к чтению использовались литературные и библиотечные часы, уроки доброты и здоровья.

Одна из основных задач спортивно-оздоровительной работы в центре – это способствовать развитию у воспитанников потребности в занятиях физической культурой и спортом путем реализации дополнительной образовательной программы инструктора по физкультуре.

Учреждение имеет достаточную материальную базу для организации трудового воспитания несовершеннолетних; мастерскую по обучению швейному делу и столярную мастерскую. Трудовая подготовка воспитанников осуществлялась в рамках воспитательной работы и в соответствии с планом, дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами инструкторов по труду.

Трудовое воспитание организуется, согласно возраста:

* от 3-7 лет - включены элементы самообслуживания, обучение навыкам ухода за растениями, развивающий творческий труд (лепка, поделки из природного материала, ткани, картона, бумаги).
* От 7 до 18 лет - навыки самообслуживания, творческий труд (изготовление поделок из различных материалов, занятия в мастерских, студии ИЗО), посильный общественнополезный труд.

Целью трудового воспитания является заинтересовать детей, вовлечь их в творческую деятельность, найти каждому дело по душе. Этот вид деятельности способствует сплочению ребят, развитию чувства коллективизма, привитию правильных эстетических вкусов и трудовых навыков.

Комплексная система индивидуальной коррекционной работы в отделении представляет собой:

1. Индивидуальные занятия с каждым ребенком:
   * по снятию последствий психотравмирующих ситуаций;

- развитию и коррекции его познавательной и эмоционально- волевой сферы;

- привитию и совершенствованию его культурно-гигиенических и трудовых навыков;

- формированию стремления к здоровому образу жизни;

- развитию умственных способностей, повышению школьной и учебной мотивации;

- эстетическому и физическому воспитанию;

- по предупреждению правонарушений.

1. Групповые коррекционно-развивающие занятия.

Специалисты отделения «стационар» подбирают индивидуальные методы и приемы для коррекционной работы, базирующиеся на изучении возрастных и личностных особенностей несовершеннолетнего, соблюдении дидактических принципов доступности и посильности, а так же на эффективном взаимодействии с ними.

По результатам трехмесячной работы с несовершеннолетним воспитанником, на основании мониторинга уровня его социального развития разрабатываются задачи дальнейшей коррекционно-реабилитационной работы, при необходимости продлевается курс реабилитации.

Коррекционные занятия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста педагоги отделения проводят во время игр, при этом используют специально разработанные приемы и методы игровой терапии, учитывающие возрастные особенности ребенка, содержание которых соответствует коррекционным задачам.

Необходимым условием для модификации поведения детей с помощью игры является оборудование, в том числе современные игрушки, дающие возможность воспроизводить ролевые функции и взаимоотношения в семье. Все это имеется в комнате, в игровой зоне, которая оборудована для сюжетно-ролевых игр: «Парикмахерская», «Магазин», «Мастерская», «Больница», «Дочки-матери».

Опыт работы показывает, что у 90% несовершеннолетних реабилитация имеет положительные результаты: улучшается соматическое и психическое здоровье детей при организованном отдыхе, питании, реабилитации, трудотерапии; снижается количество эмоциональных и психических срывов, повышается коммуникабельность, дети приобретают способность быстро адаптироваться в новых коллективах, у воспитанников появляется потребность в учебной и трудовой деятельности.

Чтобы получить такие результаты, работниками отделения осуществляется организация поэтапного выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних; помощь в адаптации и социализации детей; подготовка будущих первоклассников к обучению в школе; расширение социальных контактов детей; развитие их способностей и содействие в выработке ими перспективной жизненной позиции; помощь подросткам в самоопределении; профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Огромную помощь в ликвидации педагогической, социальной запущенности, адаптации детей в учреждении, социуме оказывают педагоги – психологи. Особое внимание уделяется в работе с детьми с личностными и поведенческими проблемами, используются психологические развивающие занятия, психокоррекционные сказки, тренинговые формы работы, которые помогают в выявлении отклонений у детей, развитию и коррекции психологических процессов, эмоциональных отклонений, развитию мотивов межличностных отношений, а также  в выявлении мотивов школьной дезадаптации. Проводятся циклы занятий с элементами тренинга по воспитанию нравственных правил поведения, умения выходить достойно из конфликтной ситуации, адекватно оценивать свои возможности и поступки.

В учреждении были организованы музыкальные занятия по разновозрастным группам, на которых дети учатся правильной постановке голоса, манере исполнения, поведения на сцене; азам актерского мастерства. Это способствует развитию творческого потенциала детей, раскрепощает и помогает самореализоваться в исполнении произведений.

Дополнительно планируются и осуществляются программы школьных сезонных каникул.

Одной из задач социальной реабилитации детей, поступающих в центр, является восстановление их социальной роли ученика.

Учебный процесс наших воспитанников осуществляется в МОУ СОШ № 44.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс | 01.01.2019 г.кол-во | 01.12.2019 г.кол-во | Общее количество |
| 1 | 5 | 6 | 17 |
| 2 | 4 | 3 |
| 3 | 6 | 5 |
| 4 | 3 | 3 |
| 5 | 5 | 9 | 32 |
| 6 | 5 | 3 |
| 7 | 4 | 5 |
| 8 | 2 | 6 |
| 9 | 2 | 7 |
| 10 | 2 | 2 |

На индивидуальном обучении в 2020 г. находились 3 несовершеннолетних.

Поступают дети, которые ранее систематически не посещали школу по месту жительства, у них выявляются большие пробелы в знаниях. Проводимые воспитателем индивидуальные занятия, введение зачетной системы в какой-то степени разрешают проблему.

Так же, социальные педагоги непосредственно работают с воспитанниками в группах:

-сопровождение в школу и учреждения города (экскурсии, выставки, кинотеатры, концерты, Суворовское училище, «ЦВСНП», «Дар» и т.д.);

-оказание помощи в выполнении домашнего задания;

-подготовка дошкольников к школе;

-групповые беседы, занятия.

Освоить нормы нравственного поведения, нравственных отношений невозможно, если нет в жизни ситуации, в которых такой опыт можно накапливать. Мы проводим совместные мероприятия - праздники, дни рождения, которые помогают сблизить всех, делает одной большой семьей. Атмосфера тепла и красоты, радостные переживания, укрепляют в детях стремления к лучшему.

В летний период воспитанники учреждения оздоравливались в оздоровительно-трудовом лагере «Ласточка».

Летний лагерь обеспечивает широкое приобщение несовершеннолетних к разнообразному социальному опыту, создает условия для выстраивания отношений сотрудничества и содружества. Жизнь в летнем лагере дает возможность каждому несовершеннолетнему проявить себя и реализовать свои творческие потребности.

Летний отдых организовывался по программе «Академия лета», где решались следующие задачи:

1. Привить навыки здорового образа жизни и развить потребности сознательного отношения к своему здоровью.
2. Воспитать любовь и уважение к природе и истории родного края.
3. Организовать активный познавательный творческий отдых детей, способствующий развитию лидерских и организаторских качеств несовершеннолетних.
4. Развить творческие способности несовершеннолетних.
5. Привить трудовые навыки.
6. Воспитать толерантность.
7. Организовать детский досуг как профилактику девиантного поведения несовершеннолетних, создать дополнительное пространство для их развития и саморегуляции.

Ежедневно проводились различные мероприятия: интеллектуально-развивающие игры, конкурсы, викторины, шоу, дискотеки. На дискотеке проводились различные игры, конкурсы с последующим награждением победителей.

Ежедневно утром и вечером проводилась линейка. На утренней линейке детей знакомили с «путевкой дня», а на вечерней подводились итоги дня и «пятидневки», награждение, вручение грамот, игрушек, сладких призов.

В летний период все выезды несовершеннолетних были отменены из-за ограничительных мероприятий.

Проведены спортивно-оздоровительные мероприятия: соревнования по футболу, волейболу, стритболу, теннису, дартсу, спортивные эстафеты.

Деятельность психологической службы в лагере заключалась в психологическом сопровождении реабилитационного процесса. Работа проводилась как в индивидуальной, так и в групповой форме:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Услуги** | **Кол-во** |
| 1 | Психодиагностика и обследование личности | 43 |
| 2 | Психокоррекция | 135 |
| 3 | Психологическое консультирование | 86 |
| 4 | Психотренинг | 54 |
| 5 | Психопрофилактика | 128 |
| 6  6.1  6.2 | Участие при допросе несовершеннолетнего  Участие в судебном заседании  Участие в культурно-массовых мероприятиях | 0  0  75 |
| 7 | Просветительская работа | 6 |
| 8 | Консультации с родителями | 0 |
| 9 | Консультации с воспитателями и другими работниками центра | 37 |
| 10 | Работа по возврату в семью | 3 |
| 11 | Сопровождение детей | 0 |

Осуществлялось взаимодействие с другими службами и специалистами учреждения. Сотрудничество подразумевало предоставление друг другу важной информации об особенностях развития несовершеннолетних, их физическом и психическом самочувствии, социальной ситуации развития несовершеннолетнего, совместном решении поставленных задач.

Выполнение программы позволило включить приобщить к социальным нормам поведения, сформировать положительное отношение к труду, повысить уровень здоровья, снизить уровень агрессии, повысить уровень социальной активности.

Социальное партнерство осуществлялось с Читинским военным Суворовским училищем, Управлением МЧС России по Забайкальскому краю, волонтерским отрядом «Позитив» МОУ СОШ № 30 , Благотворительным фондом «Пища жизни», волонтерами Читинской Государственной Медицинской академии, волонтерами ЗабГГПУ им. Н.Г.Чернышевского, Атамановским женским монастырем, Партия «Единая Россия», Союзом добровольцев, образовательными и культурными учреждениями города. Плодотворно велась работа по освещению жизни учреждения в СМИ и в сети интернет. Запланированная работа по взаимодействию с организациями и волонтерскими отрядами была осуществлена не полностью по причине ввода ограничительных мероприятий из-за пандемии.

Из проведенного анализа работы можно сделать вывод, что резервы в работе педагогического коллектива есть. Творческий потенциал большинства сотрудников позволяет, не останавливаясь на достигнутом, добиваться более высоких и значимых результатов.

Учреждение может и должно повысить планку своих успехов и достижений.

В целом поставленные задачи воспитательной работы в 2020

году можно считать решенными, цель достигнута. На основе тех проблем, которые выделились в процессе работы, можно сформулировать задачи на будущий 2021 учебный год:

* продолжить работу по повышению научно-теоретического уровня педагогического коллектива в области воспитания детей;
* совершенствовать условия для развития потребностей в самопознании, самовоспитании, саморазвитии и самоопределении на основе нравственных ценностей и ведущих жизненных ориентиров;
* Активизировать работу по профилактике вредных привычек несовершеннолетних;
* Продолжить профилактическую работу по снижению самовольных уходов;
* Продолжить работу по повышению школьной успеваемости и мотивации, сознательности по отношению к выполнению домашних заданий.

**Медицинская деятельность**

За 2020 год в социально-реабилитационный центр «Надежда» поступило 236 несовершеннолетних.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ № 307 от 14.07.2003 г. «О повышении качества оказания лечебно-профилактической помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним» проводится следующее:

- обследования детей поступающих в центр:

- обследование на дифтерийное носительство;

- кал на кишечную группу , соскоб на энтеробиоз, кал на я/глист;

- серологическое обследование на Hbs-Aq, ВИЧ инфекцию ,RW;

- обследование на туберкулез

- реакция Манту , флюорография

- девочки обследуются у гинеколога.

Несовершеннолетние после обследования проводится комплексная оценка состояния здоровья, определяется группа по физкультуре, далее несовершеннолетние переводятся в группы в соответствии с полом и возрастом.

В соответствии с приказом Министерства Здравоохранения и социального развития РФ от 15. 02. 2013 г. № 72 «О проведении диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот, находящихся в трудной жизненной ситуации» .

В марте 2020 года прошли диспансеризацию 50 несовершеннолетних воспитанников учреждения. По итогам диспансеризации врачом педиатром были составлены индивидуальные программы профилактических и лечебных мероприятий в отношении каждого несовершеннолетнего воспитанника центра:

- плановое стационарное лечение -2 несовершеннолетним;

- курс терапии от психиатра получили – 18 несовершеннолетних.

- проведено лечение у окулиста 9 несовершеннолетних.

Дополнительное обследование проведено:

- нефролог- 1 несовершеннолетний;

- кардиолога- 2 несовершеннолетних;

- просанировано у стоматолога -35 несовершеннолетних.

После проведенной диспансеризации дети были распределены по группам здоровья:

- 1 группа установлено – 5несовершеннолетним;

- 2 группа установлено- 32 несовершеннолетним;

- 3 группа установлено – 12 несовершеннолетним;

- 4 группа установлено- 1 несовершеннолетним;

Привито в сентябре, октябре 2020 года против гриппа 76 несовершеннолетних.

Туберкулинодиагностика проводится в ГУЗГКБ№2.

Проба Манту, Диаскин-тест проведен 65 несовершеннолетним, 15 несовершеннолетних обследовано у врача фтизиатра .На данный момент 6 несовершеннолетних состоит на учёте у врача фтизиатра.

Лекарственное обеспечение в учреждении осуществляется согласно договора с аптекой ООО « Да-Фарма».

За 2020 год прошло в СРЦ «Надежда» 8 детей которые являются инвалидами детства. Впервые установлена инвалидность 2 ,повторно оформлена-1 несовершеннолетний, с имеющейся инвалидностью поступило 5 детей.

Получили лечение в медицинских учреждениях -81 несовершеннолетний

-психиатрическая больница – 7 несовершеннолетних;

-кожный диспансер – 1 несовершеннолетних;

-хирургия – 3 несовершеннолетних;

-гастроэнтерология -2 несовершеннолетних;

-инфекционная больница – 68 из них : 2 - ветреная оспа , 2 – ангина,1 – тонзиллит,1 –грипп, 1-отит,18- ОРВИ.

**Обследовано несовершеннолетних узкими специалистами:**

у отоларинголога – 95 несовершеннолетних;

у ортопеда- 54 несовершеннолетних;

у гинеколога- 140 несовершеннолетних;

у офтальмолога- 90 несовершеннолетних;

у невролога- 75 несовершеннолетних;

у стоматолога – 96 несовершеннолетних;

у кардиолога – 3 несовершеннолетних;

у эндокринолога -59 несовершеннолетних;

у нефролога- 1 несовершеннолетних;

у Психиатросанитарно-просветительские беседы с детьми- 49 несовершеннолетние в количестве 86 раз;

Проведено 9 медицинских занятий с мед. сестрами

Проведено 32 инструктажа с работниками учреждения.

**Административно-хозяйственная работа**

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершен-нолетних «Надежда» Забайкальского края размещен в приспособленном панельном здании бывшего общежития, общей площадью 2 тыс. 335 м2. Полезная площадь помещений составляет 2 тыс. 235 м2. В учреждении имеется 7 жилых комнат, в которых проживают несовершеннолетние, из них: 6 комнат стационарного типа, 1 комната приемного отделения. Так же в учреждении имеется подразделение «Социальная гостиница» на 4 места.

Для дополнительных занятий с детьми во внеурочное время в учреждении имеются: комната психологической разгрузки, комната для индивидуальных консультаций, светлая, темная сенсорная, швейная мастерская, столярная мастерская, кабинет кружковой работы, библиотека, спортивный зал, музыкальный зал, отделение «Лекотека». В учреждении так же имеются вспомогательные помещения, такие как: медицинский блок, пищеблок, гараж, складские помещения.

За 2020 год в учреждении был проведен капитальный ремонт отделения приема и перевозки несовершеннолетних, с реконструкцией дополнительного входа, отдельного санузла, при приеме несовершеннолетних. Так же в жилых комнатах и спальнях данного отделения произведена полная замена линолеума, в соответствии с СанПином стены выровнены и покрашены для дезобработки. Так же проведен косметический ремонт в жилых комнатах, кабинетов специалистов, пищеблока, медицинского блока, заменен линолеум первого этажа и центрального входа. Текущий ремонт кабинетов специалистов проводится работниками учреждения, что позволяет уменьшить финансовые затраты на ремонт. В учреждении заменены и установлены водонагреватели, стиральные машины, проведен ремонт видеонаблюдения. Произведен ремонт пожарной сигнализации в приемном отделении, а так же ремонт пожарной сигнализации в летнем оздоровительно-трудовом лагере «Ласточка». Утеплено помещение для водетелей.

С целью теплосбережения каждый год проводиться ремонт теплоузлов. Теплоузлы и теплосчетчики сданы в эксплуатацию в ТГК-14.

С целью электросбережения в учреждении заменены, более 50 лампочек на светодиодные, более 45 светильников на панели светодиодные.

На территории учреждения разбиты две зоны: 1 Аллея Надежды с миниатюрами из дерева – мельница, колодец, мост, 2 Лебединое озеро – скульптуры лебедей, золотой ключик – клумбы под цветы в виде черепахи и ключа, пруд с обитателями подводного мира. Благотворительностью от МЧС установлена горка деревянная, проводилась работа по озеленению и благоустройству территории.

На базе летнего оздоровительно-трудового лагеря «Ласточка», расположенного в п. Застепь, создаются все необходимые условия для организации оздоровительной кампании для несовершеннолетних в летний каникулярный период. Проведен капитальный ремонт туалетов (детского и взрослого). Каждый год на территории лагеря «Ласточка» проводится косметический ремонт жилого корпуса, столовой, административного корпуса, бани, душевых, проведен частичный ремонт забора. Детская и спортивная площадка отремонтированы и покрашены. Для обеспечения безопасности проживания несовершеннолетних в лагере 2 раз в год производиться опашка минерализованной полосы.

Осенью 2020г. работниками учреждения собран урожай в п. Засопка:

- картофеля – 3500кг.

Сумма дохода составила 80500 рублей 00 копеек.

Продолжается работа по изысканию дополнительных средств. Доход составил 609842 рубля. За счет дополнительного дохода в 2020 году учреждением приобретено утюг, мясорубка, ларь морозильный, производственный стол, баки наплитные, ножи, рециркулятор, так же с внебюджетных средств частично оплачен монтаж водного узла.

**Телефон доверия**

Обращения несовершеннолетних

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Критерий отчетности** | Количество обращений |
| **1** | **всего** | **3483** |
| м | 2075 |
| ж | 1408 |
| **2** | **возраст** |  |
| 0-6 | 15 |
| 7-9 | 115 |
| 9-12 | 458 |
| 13-15 | 2323 |
| 16-17 | 572 |
| **3** | **Семья** |  |
| полная | 443 |
| не полная | 315 |
| приемная | 3 |
| сирота | 8 |
| неизвестно | 2714 |
| **4** | **Кратность обращения** |  |
| первичное | 1717 |
| повторное | 1698 |
| регулярное | 50 |
| неизвестно | 18 |
| **Темы обращений** | | |
| **1** | суицид | 9 |
| **2** | семейная проблематика | 166 |
| **3** | взаимоотношения со сверстниками | 148 |
| **4** | взаимоотношения полов | 221 |
| **5** | учебные проблемы | 79 |
| **6** | беременность/аборт | 31 |
| **7** | проблемы сексуальной сферы | 362 |
| **8** | физическое здоровье | 29 |
| **9** | психическое здоровье | 215 |
| **10** | проблемы социальной адаптации | 10 |
| **11** | проблемы зависимости | 22 |
| **12** | взаимоотношения со службой | 2167 |
| **13** | жестокое обращение | 24 |
| ВСЕГО | | **3483** |

Обращения взрослых

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерий отчетности** | Количество обращений |
| **1** | **Возраст:** | **4280** |
| 18 – 23 лет | 308 |
| 24 – 29 лет | 764 |
| 30 – 35 лет | 368 |
| 36 – 41 года | 490 |
| 42 – 47 лет | 805 |
| 48 – 53 лет | 776 |
| 54 – 59 лет | 389 |
| 60 и более лет | 380 |
| **2** | **Пол:** |  |
| Мужчины | 703 |
| Женщины | 3577 |
| **3** | **Семейное положение:** |  |
| Холост | 1586 |
| Женат (замужем) | 734 |
| Разведен (а) | 793 |
| Вдова (вдовец) | 729 |
| Неизвестно | 438 |
| **4** | **Социальное положение:** |  |
| Учащийся | 181 |
| Рабочий | 306 |
| Служащий | 790 |
| Предприниматель | 134 |
| Безработный | 413 |
| Инвалид | 1718 |
| Пенсионер | 269 |
| Неизвестно | 469 |
| **5** | **Кратность обращения:** |  |
| Первичное | 1059 |
| Повторное | 826 |
| Регулярное | 2364 |
| Неизвестно | 31 |
| **Темы обращений** | | |
| 1 | Проблемы детско-родительских отношений | 226 |
| 2 | Проблемы семейных и супружеских отношений | 258 |
| 3 | Проблемы связанные с любовными отношениями | 380 |
| 4 | Проблемы связанные с сексуальными отношениями | 37 |
| 5 | Проблемы общения и взаимоотношений | 270 |
| 6 | Проблемы принятия себя экзистенциальные проблемы | 1252 |
| 7 | Проблемы социальной адаптации | 516 |
| 8 | Профессиональные и учебные проблемы | 154 |
| 9 | Психическое и соматическое здоровье | 237 |
| 10 | Переживания по поводу насилия, травмы | 34 |
| 11 | Переживания по поводу зависимости | 123 |
| 12 | Прочие проблемы | 640 |
| 13 | Обращение взрослых по поводу проблем ребенка | 133 |
| 14 | Суицид | 20 |
| ВСЕГО | | **4280** |

Аналитическая записка

Всего за 2020г. на линию телефона доверия ГБСУ СО СРЦ «Надежда» Забайкальского края поступило **–10213** звонков, из нихкоторых

проблемных - **7212,** информационных - **90,** молчащих –**1934,** сбой –**426,** розыгрыши - **551.**

Показатели сняты по учетным картам и журналу звонков.

**Удовлетворённость абонента**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Степень удовлетворенности** | **Взрослые** | **Несовершеннолетние** | **Всего** |
| Удовлетворён | 4152 | 3359 | 7511 |
| Скорее удовлетворен | 84 | 101 | 185 |
| Скорее не удовлетворен | 34 | 23 | 57 |
| Не удовлетворен | 10 | 0 | 10 |
| **ИТОГО** | **4280** | **3483** | **7763** |

**Проблемы зависимости**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды зависимости** | **Взрослые** | **Несовершеннолетние** | **Всего** |
| Алкогольная | 45 | 5 | 50 |
| Наркотическая | 9 | 4 | 13 |
| Интернет/ Игровая | 1 | 3 | 4 |
| Табакокурение | 3 | 10 | 13 |
| Созависимость | 69 | 0 | 69 |
| Другая | 0 | 0 | 0 |
| **Итого** | **127** | **22** | **149** |

**Организационно - методическая деятельность в 2020 году.**

1 октября 2020 года  отмечался 10- летний юбилей с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером  8-800-2000-122 в Забайкальском крае.

В период с 13 мая по 1октября специалистами  ГБСУ СО СРЦ «Надежда» Забайкальского края проводились рекламно-просветительские мероприятия, приуроченные к Международному дню детского телефона доверия работающего под единым общероссийским номером 8 800 2000 122.

В рамках марафона был проведен онлайн квест «**#**ДетскомуТелефонуДоверия-10лет!» и конкурс рисунков «Лучший логотип детского телефона доверия». Цель рекламно-просветительского марафона – популяризация и привлечение внимания несовершеннолетних и их родителей к деятельности «Детского телефона доверия».

Всего в мероприятиях приняли участие более 2000 человек, каждый участник получил памятный диплом «Настоящий знаток службы телефона доверия». По итогам конкурса рисунков на лучший логотип Телефона доверия, определены 27 победителей, которые получили ценные призы и подарки от спонсоров мероприятия. Торжественное награждение победителей конкурса проходило 3 октября в 15.00 на сцене спонсоров мероприятия в ТЦ «Столица».

Кроме этого специалисты отделения занимались информированием населения Забайкальского края, о деятельности Детского Телефона Доверия в социальных сетях Вконтакте и приложении Instagram. Принимали активное участие в краевых конкурсах, таких как «Тотальный психологический диктант» где набрали максимальное количество баллов, и конкурсе профессионального мастерства «Лучший психолог» на котором заняли первое место.

Помимо рекламно- просветительской деятельности, специалисты отделения занимались самообразованием и развивали свои профессиональные компетенции.

За 2020 год поведено более 15 занятий, направленных на расширение профессиональных знаний и умений, занятия проводились в форме: фокус-групп, Балинтовских групп, тренингов, индивидуальных и групповых супервизий. Кроме этого все специалисты отделения Телефон Доверия для детей и подростков входят в состав краевой психологической службы и являются участниками заседаний службы.

**Структурное подразделение «Лекотека».**

В 2020 году в структурном подразделении «Лекотека» ГБСУ СО СРЦ «Надежда» решались следующие **задачи**:

1. Создание благоприятных условий для личностного развития ребенка, посещающего структурное подразделение «Лекотека».
2. Оказание всесторонней психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей с отклонениями в развитии.
3. Накопление и распространение опыта эффективного взаимодействия между специалистами «Лекотеки» для разработки стратегии, тактики и динамики сопровождения ребенка с ОВЗ.

Реализация намеченных направлений и достижение обозначенных задач включала работу всех специалистов в тесном взаимодействии с семьями детей.

**Штат сотрудников:**

педагог-психолог –1,5 ставки;

логопед – 2 ставки;

социальный педагог – 1 ставка.

Работа специалистов проводилась в следующих направлениях:

- комплектование группы «Лекотека»;

- изучение контингента детей, сбор анамнестических данных;

- диагностическое обследование детей в форме индивидуальных занятий и игровых сеансов;

- совместная разработка специалистами подразделения индивидуально-ориентированных программ психолого-педагогического сопровождения детей и их родителей, посещающих «Лекотеку»;

- оказание консультативной, обучающей и поддерживающей помощи родителям;

- обучение родителей навыкам подбора адекватных средств взаимодействия с детьми;

- участие в тренингах и групповых формах работы с родителями детей, посещающих «Лекотеку»;

- подбор индивидуальных техник формирования видов деятельности ребенка и его личности в зависимости от его особенностей;

-повышение профессиональной квалификации специалистов на курсах, конференциях, семинарах, мастер-классах.

**Обоснование и выбор опорных программ для составления индивидуальных программ**.

Выбор программ обосновывается целями и задачами «Лекотеки», многообразием возможных вариантов нарушения развития у детей. В работе используются программы:

* Индивидуально-ориентированная коррекционно-развивающая программа «Лекотека» А.М.Казьмин, Е.А.Стребелева;
* Е.А.Екжанова «Программа для детей с нарушением интеллекта. Коррекционно-развивающее обучение и воспитание»;
* Е.А.Стребелева «Формирование мышления с отклонениями в развитии» и ряда других программ.

**Нормативно – правовое обеспечение**

**Документы внутреннего структурного подразделения «Лекотека»**

1. Положение о структурном подразделении «Лекотека»
2. Нормативные документы, обеспечивающие работу «Лекотеки»
3. График работы подразделения
4. График работы сотрудников.

**Документы специалиста**

1. Должностная инструкция
2. График работы
3. Расписание занятий
4. Перспективный план работы на год
5. Перспективный план работы на месяц.
6. Программы
7. Журнал учета проведенной работы
8. Список детей, находящихся на сопровождении

**Документы на ребенка: (личное дело ребенка)**

1. Регистрационный лист
2. Анамнез
3. Анкета для родителей
4. Свидетельство о рождении ребенка
5. Документы, подтверждающие инвалидность ребенка (справка МСЭ)
6. ИПР (если ребенок - инвалид)
7. Паспорт родителя (законного представителя)
8. Справка от невролога (где прописывается основной диагноз ребенка)
9. Договор с родителями
10. Протоколы проведенных обследований
11. Индивидуально-ориентированная программа
12. Заключения специалистов, консилиума.

**Общая структура приема детей**

1. **Количество обслуженных детей по возрасту за 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Возраст | Количество обслуженных детей (чел) | | | |
| Первично | | Повторно | Итого(чел) |
| Всего | В том числе однократно |
| От 3 до 6 лет | 28 | 16 | 12 | 28 |
| От 6 до 10 лет | 22 | 11 | 11 | 22 |
| Итого |  |  |  | 50 |

1. **Состав семьи.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категория семьи | Количество обслуженных детей | | |
| Первично | Повторно | Итого: |
| Полная | 12 | 6 | 18 |
| Неполная | 38 | 7 | 45 |
| Приемная (опека) | 3 | 1 | 4 |
| Многодетная | **1** | - | 1 |
| Дети, проходящие реабилитацию ГБСУ СО СРЦ «Надежда» | 40 | 7 | 47 |
| Итого | 50 | 21 | 115 |

1. **Структура нарушений развития у детей, посещающих «Лекотеку»**

|  |  |
| --- | --- |
| Классификация основных видов нарушений функций человеческого организма | Количество  детей |
| Задержка психического развития | 13 |
| Задержка речевого развития | 40 |
| Детский церебральный паралич | 2 |
| Порок сердца | - |
| Нарушение слуха | - |
| Нарушение зрения | - |
| Расстройство аутистического спектра | 2 |
| Умственная отсталость | 3 |
| Итого | 60 |

**Диагностическая работа**

Диагностика детей является важнейшей задачей специалистов «Лекотеки» как на этапе знакомства с ребенком, так и на этапе контрольного изучения ребенка, проверки усвоения им программы. Диагностическая работа специалистов на начальном периоде была направлена на изучение уровня развития каждого ребенка, его исходных возможностей, в итоговом периоде на проверку эффективности индивидуально-ориентированной программы, на усвоение полученных навыков. Специалисты провели 112 занятия первичной и итоговой диагностики уровня развития детей, посещающих «Лекотеку».

**Коррекционно-развивающая и консультативная помощь.**

В течение 2020 года специалисты структурного подразделения «Лекотека» оказали социально-психологическую и коррекционно-развивающую помощь и поддержку 10 (десяти) семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья.

Коррекционно-развивающая работа проводилась регулярно, ежедневно в форме индивидуальных занятий, игровых сеансов, интерактивных и досуговых мероприятий, консультаций в соответствии с расписанием и графиком работы каждого специалиста. Специалисты провели 442 индивидуальных занятия по программам Лекотеки, включая 37 игровых сеанса с детьми и их родителями. Проведено 142 консультаций для родителей по запросу: 95 консультации проведено логопедами и 47 консультации социальным педагогом.

Для семей, посещающих «Лекотеку», специалистами были подготовлены и проведены:

- консультации для родителей (веб-студия) «Семья и ребенок – инвалид», «Ребенок с ОВЗ», «Приемы развития моторики у ребенка».

**Повышение профессиональной компетенции и самообразование сотрудников Лекотеки.**

В течение 2020 года сотрудники Лекотеки занимались самообразованием, повышали квалификацию:

- расширяли общепедагогические и психологические знания с целью совершенствования методов оказания помощи семьям с детьми с ОВЗ;

- углубляли знания в области своего направления;

- изучали методическую литературу для сотрудников Лекотеки;

- изучали опыт других специалистов по выбранной теме самообразования.

За отчетный период специалисты структурного подразделения посещали методические объединения на базе ГУСО ЦПППН «Доверие» г. Чита (он-лайн площадка).

**Задачи на 2021 год**

В следующем году будет предложена работа по развитию и социализации, интеграции детей-инвалидов в обществе, по психолого-педагогической помощи и поддержке семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Планируется расширять применение методик, рекомендованных для различных категорий детей с ОВЗ. Планируется расширять применение методик, рекомендованных для различных категорий детей, имеющих нарушения в развитии. Также остается задача повышения профессиональной компетентности педагогов структурного подразделения «Лекотека».

В перспективное планирование 2021 года внесены задачи по оказанию психолого-педагогической помощи и поддержке родителей и других членов семей, имеющих детей с нарушениями развития. Особое внимание будет уделяться применению навыков, полученных на коррекционных занятиях и игровых сеансах в ситуациях, способствующих социализации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья.

Планируется обновлять и более эффективно использовать игровое и развивающее оборудование, пособия и игры для развития мышления, речи, внимания, сенсомоторных навыков, формирования представления об окружающем мире.

**Отдел кадров**

В 2020 г. отделом кадров была проведена следующая работа:

1. Проведены собрания коллектива: по итогам работы за 2020 год, о награждении работников учреждения в связи с празднованием Дня социального работника, о награждении работников по итогам работы за 2020 года Почетной грамотой и Благодарственным письмом Министерства социальной защиты населения Забайкальского края, Благодарственным письмом Губернатора Забайкальского края.
2. Ежемесячно проводится заседание комиссии по оплате труда.
3. Ежемесячно предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Центр занятости населения о наличии вакантных должностей, а так же о наличии мест для инвалидов.
4. В мае 2020 года проведена расстановка кадров к работе в летнем оздоровительно-трудовом лагере «Ласточка».
5. С августа 2020 года предприняты меры к подготовке учреждения к зимнему периоду.
6. Оформление личных дел вновь принятых работников, обработка и передача в архив учреждения личных дел уволенных работников.
7. Ежеквартально предоставлены отчёты за 2020год:

- Анализ кадрового обеспечения;

- Оказание бесплатной юридической помощи;

- Перечень работников на досрочное назначение пенсии (электронный документооборот);

- Форма П4-НЗ (электронный документооборот).

13. Составление графика отпусков работников.

14. Разработка годового плана работы отдела кадров.